

**Звіт**  
**оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг**  
**за 2017 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗІ

15.04.2010 № 174

Код рядка	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КЕТНЕТ ТЕЛЕКОМ»	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 65490, Одеська обл., м.Теплодар, вул. Польова, будинок 1 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 37209809	
0202	Код території за КОАТУУ	5111500000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗІ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Надання послуг із доступу до Інтернету</b>					
0301	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості.	доба	не більше як одна доба	не більше як одна доба	одна доба	не більше як одна доба
0302	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0	не більше ніж 1%
0303	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0	не більше ніж 1%
0304	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0	не більше ніж 1%
0305	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%	не менше ніж 90%	95	не менше ніж 90%
0306	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних.	%	не більше ніж 10%	не більше ніж 10%	3,2	не більше ніж 10%
0307	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	не менше ніж 90%	96,4	не менше ніж 90%
0308	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	не більше ніж 10%	0,6	не більше ніж 10%

**2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості**

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	відділ контролю якості мереж та послуг		1, 24.01.2018	01.01.2017р. - 31.12.2017р.

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

[www.ua-cat.net](http://www.ua-cat.net)

**Керівник:** Ободовський Іван Сергійович